

Algemene verkoops- en betalingvoorwaarden

1. Alleen de hierna vermelde algemene voorwaarden, door de partijen goed gekend, regelen de overeenkomsten tussen partijen. Andersluidende voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door SYNTRA Limburg, hier verder afgekort als SL, te worden aanvaard.
2. Prijs- en andere vermeldingen in folders, offertes of andere publicaties van SL binden SL niet behalve indien schriftelijk een geldigheidsduur wordt vermeld. Leverings- of uitvoeringstermijnen worden door SL steeds bij benadering medegedeeld en binden SL niet.
3. Elke factuur van SL of inschrijving voor een cursus bij SL dient te worden betaald op de vermelde vervaldag; wordt geen vervaldag vermeld, dan dient de betaling contant te gebeuren.
4. Ten laatste bij de opstart van de opleiding moet het inschrijvingsgeld, eventueel vermeerderd met grondstoffen, handboeken, materialen,... betaald zijn. Wil de cursist zeker zijn van zijn plaats, dient hij zo snel mogelijk het inschrijvingsgeld te betalen. Aan de balie kan cash of met bancontact het cursusgeld betaald worden. SL aanvaardt ook opleidingscheques. Indien de cursist betaalt met overschrijving, incl. gestructureerde mededeling, moet dit gebeuren vóór de opleiding start.
5. KORTLOPENDE OPLEIDINGEN – De annulatie dient schriftelijk te gebeuren (per brief, e-mail of fax) en is slechts mogelijk vóór de aanvang van de cursus. Annulaties tijdens de cursus worden niet terugbetaald. Indien de cursist verzaakt te annuleren, wordt het inschrijvingsgeld gefactureerd.
6. LANGLOPENDE OPLEIDINGEN – Enkel bij langlopende opleidingen (van meer dan 15 sessies) is uitschrijven mogelijk – mits schriftelijk – tot en met de vierde les. In dit geval wordt een gedeelte van het inschrijvingsgeld aangerekend. Annulaties vóór de start van de cursus of na de eerste les worden terugbetaald zonder aftrek. Vanaf de tweede les geschiedt terugbetaling onder aftrek van € 15,-, de derde les onder aftrek van € 30,- en de vierde les onder aftrek van € 60,-. Daarna is er geen terugbetaling meer mogelijk. Handboeken of aangekocht materiaal worden niet door SL teruggenomen.
7. Indien openstaande bedragen van inschrijvingen voor cursussen van SL onbetaald blijven op hun vervaldag, is SL gerechtigd, op voorwaarde dat zij dit aangetekend meldt, alle verdere leveringen van goederen of uitvoering van diensten op te schorten tot volledige betaling van het verschuldigde. De wanbetaler heeft geen recht op vergoeding van eventuele schade die hij/zij ten gevolge van deze opschorting zou lijden.
8. Bij niet-betaling op de vervaldag heeft SL het recht van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interestvergoeding van 18% per jaar te eisen, alsmede onmiddellijke betaling van alle andere rekeningen al dan niet vervallen. Betalingen worden eerst aangerekend op de intrest en vervolgens op de hoofdsom. Indien een betaling niet uitgevoerd is binnen de 8 dagen na een ingebrekestelling verstuurd per gewone brief, wordt het bedrag ervan forfaitair verhoogd met 10% met een minimum van 62€ ten titel van schadevergoeding, onverminderd het recht van SL om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij kan bewijzen dat haar schade groter is. Indien SL een gespecialiseerde derde, die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering, opdracht geeft tot inning van het verschuldigde, worden voormelde bedragen nogmaals verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 62€.
9. Indien een gedeelte van of het volledig inschrijvingsgeld wordt betaald door de werkgever of door een zelfstandig ondernemer en hiervoor een factuur wordt opgemaakt op naam van deze werkgever of zelfstandig ondernemer kan de betaling niet gecombineerd worden met opleidingscheques werknemer.
10. Klachten omtrent facturen van SL dienen aangetekend aan SL te worden toegezonden binnen de acht dagen na factuurdatum, zo niet is de schuldvordering voortkomend uit deze facturen onbetwist. Klachten omtrent verborgen gebreken in geleverde goederen of uitgevoerde diensten dienen aangetekend of per fax aan SL te worden toegezonden, zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de vierentwintig uur na ontvangst.
11. Door haar verkochte en geleverde goederen blijven eigendom van SL zo lang de volledige prijs ervan niet is betaald, terwijl de koper vanaf de levering ervan alle risico's en aansprakelijkheid voor deze goederen draagt. Terugname van deze goederen heeft niet voor gevolg dat de overeenkomst wordt ontbonden.
12. Alle cursistgegevens zijn onderworpen aan de privacy-wetgeving. SL zal derhalve geen persoonlijke gegevens overmaken aan derden voor commerciële of andere doeleinden die geen betrekking hebben

- op de opleiding. SL heeft het recht de persoonsgegevens van de cursist in functie van de opleiding te beheren via het cliëntvolgsysteem (CVS).
13. Ingeval van geschil is het Belgisch recht van toepassing. En zijn de rechtbanken van het arrondissement Tongeren de bevoegde rechtbanken.